

Tisztelt Lakosság!

Az Országos Mentőszolgálat és az Ügyeleti szolgáltató tájékoztatja Önöket a központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.

2011. szeptember elsejétől az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécshívószolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

1, Az ügyeleti ellátás területén működő mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- folyamatos hozzáférhetőséget biztosít,
- a kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást,
- közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra – rádiórendszer)

2, Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

Ügyeleti hívószám: **06-54/402-319**
Mentőszolgálat/mentési hívószám: **104**

3, Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezői és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi, rohamkocsi). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg megtalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

4, Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

5, A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás feljajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIÁK (felnőtt és gyermekek számára) igénybe vehetők az alábbi címeken:

Biharkeresztes, Ady Endre u. 7-11.

A sürgősségi ellátás láncszemei/teendői

1, Beteg

- Fel kell ismernie az életveszélyes állapotot.
- Döntését meghozva értesítenie kell az egységes számon elérhető sürgősségi rendszert és a kérdésekre pontos válaszokat kell adnia.
- Elsősegélyt kell nyújtania, illetőleg az orvos megérkezéséig a mentésirányító tanácsai alapján kell eljárnia.

2, Mentésirányító

- A beteg vagy a hozzátartozó bejelentését a sürgősségi telefonszámon fogadja.
- A kiérkezésig tanácsot adhat az elvégzendő beavatkozásokról.
- A helyszínre irányíthatja a legmegfelelőbb, a helyszínt leghamarabb elérő sürgősségi egységet.

3, Sürgősségi egységek

- KÖZPONTI ÜGYELETI AMBULANCIA
- ORVOSI ÜGYELETI KOCSI szakorvos /szükséges életmentő eszközökkel
- KIEMELT MENTŐEGYSÉG mentőszakápolóval
- ESETKOCSI mentőorvossal/mentőtiszttel
- ROHAMKOCSI speciális sürgősségi szakorvossal (oxyologus)

TELEFONÁLJON!

104 vagy 06-54/402-319



MONDJA EL Mi történt?

Hol található a beteg (pontos cím), mi az Ön telefonszáma?



VÁLASZOLJON! Légzés? igen
AZ RÁNYÍTÓ MINDEN KÉRDÉSÉRE



NYÚJTSON ELSŐSEGÉLYT!
MENTÉSIRÁNYÍTÓ UTASÍTÁSAIN
MEGFELELŐEN



MENTÉSIRÁNYÍTÓ
RIASZTJA A MEGFELELŐ
SÜRGŐSSÉGI EGYSÉG
TANÁCSOT AD
AMBULANCIÁRA BEHÍV



mentésirányito.com